**UNIME – UNIÃO METROPOLITANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS**

**CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ALEX ALVES DA PAIXAO**

**ANCHIETA CRUZ COSTA**

**GEORGE COSTA**

**JANDER CERQUEIRA**

**JEFTER DÓREA**

**OLIVIA GOMES**

**SAMIA CAPISTRANO**

**VISÃO 1: SISTEMA DE TROCA DE MENSAGEM**

**Lauro de Freitas**

**2013**

**UNIME – UNIÃO METROPOLITANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS**

**CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ALEX ALVES DA PAIXAO**

**ANCHIETA CRUZ COSTA**

**GEORGE COSTA**

**JANDER CERQUEIRA**

**JEFTER DÓREA**

**OLIVIA GOMES**

**SAMIA CAPISTRANO**

**VISÃO 1: SISTEMA DE TROCA DE MENSAGEM**

Trabalho da Disciplina Tópicos Avançados II, curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da UNIME.

Professores: Carlos Fábio e Carlos Eugênio

**Lauro de Freitas**

**2013**

Revisão Histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 25/03/2013 | 1.0 | Visão inicial para discursão | Grupo do projeto |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**SUMÁRIO**

**1 Introdução .............................................**

1.1 Finalidade ...............................................

1.2 Fatores influentes X

1.3 Escopo

1.4 Definições, siglas e abreviações X

1.5 Referências Externas X

1.6 Resumo da Visão X

**2 Posicionamento do Projeto X**

2.1 Oportunidade de Negócio X

2.2 Definição do Problema e Solução do Problema X

2.3 Definição da Posição do Produto X

**3 Descrição dos Interessados e Usuários X**

3.1 Visão Estratégica do mercado e usuários X

3.2 Sumário dos Representantes de Grupos de Interessados X

3.3 Sumário dos Usuários X

3.4 Ambiente de Trabalho X

3.5 Perfil dos Representantes de Grupos de Interessados X

3.6 Perfil dos Usuários X

3.7 Necessidades chaves dos Representantes e Usuários X

3.8 Alternativas e Competição X

**4 Visão Geral do Produto X**

4.1 Perspectiva do Produto X

4.2 Sumário de Funcionalidades X

4.3 Suposições e Dependências X

4.4 Custo e Preço X

4.5 Licenças e Instalação do Software X

**5 Funcionalidades do Sistema X**

**6 Restrições X**

**7 Requisitos de Qualidade X**

**8 Precedências e Prioridade X**

**9 Outros Requisitos do Produto X**

9.1 Padrões X

9.2 Requisitos para a instalação e qualidade X

9.3 Requisitos de Performance X

9.4 Requisitos do Ambiente X

**10 Requisitos de Documentos do Software X**

10.1 Manual do Usuário X

10.2 Ajuda On-line X

10.3 Guia de Instalação, Configuração e Arquivo README X

10.4 Rótulos, Etiquetas, ícones gráficos e logos X

**11 Apêndice X**

**12 Status X**

**Anexos**

**1. Introdução**

O sistema será utilizado para troca de mensagens entre os professores, coordenadores e alunos da UNIME Lauro de Freitas.

**1.1 Finalidade**

Facilitar o envio de mensagens de professores, coordenadores e alunos. Desta forma, em situações como atrasos, problemas de saúde, reuniões e lembretes de atividades e trabalhos.

**1.2 Fatores de Influentes**

O sistema é uma exigência da disciplina Trópicos Avançados II. Ele tem finalidade acadêmica, e foi escolhido em meio a outros sugeridos pelo corpo docente.

**1.3 Escopo**

Este sistema deve ser capaz de facilitar a comunicação entre os professores, coordenadores e alunos da UNIME.

O programa deve ser flexível, possibilitar a interação com diversos tipos de dispositivos como (e-mail, SMS, aplicativos de smartphones, etc.). Pode-se também futuramente está entregado ao sistema KROTON.

**1.4 Definições, Siglas e Abreviações**

Todas as siglas estarão no glossários.

**1.5 Referências Externas**

Definir com equipe e colaboradores.

**1.6 Resumo da Visão**

Um software que realize a comunicação entre os professores, coordenadores e alunos das disciplinas da unidade UNIME Lauro de Freitas, evitando assim a falta de comunicação das partes. Podendo expandir para outras unidades do grupo KROTON.

**2. Posicionamento do Projeto**

**2.1 Oportunidades de Negócio**

O projeto poderá ser usado por todos os cursos da UNIME. A ideia é que ele sirva como um ponto único de apoio à comunicação entre o corpo docente e discente.

**2.2 Definição do Problema e Solução do Problema**

Problema: existem barreiras que dificultam a comunicação dos professores, coordenadores e alunos. Pois muitas comunicações urgentes ocorrem no início das aulas, como por exemplo: O professor chegará atrasado, as aulas serão em outro lugar por motivos técnicos na sala de aula, o professor faltará à aula e deixará uma atividade para fazer, uma comunição do coordenador para alguma atividade e eventos e etc.

A solução: Criar um sistema online, que possa ser usado nos browsers, onde o coordenador irá gerencia o grupo de alunos e em quais matérias eles estão alocados. O professor com opções pré-definidas, poderá rapidamente disparar mensagens para os e-mails e celulares dos alunos informando alguma atividade.

**2.3 Definição da Posição do Produto**

É um produto que tem como diferencia facilitar a comunicação, e irá agilizar a tomada de decisões de maneira eficaz e eficiente.

**3. Descrição os Interessados e Usuários**

**3.1 Visão Estratégica do Mercado e Usuário**

A falta de comunicação pode ser decisivo no sucesso ou fracasso de uma organização.

O software de troca de mensagens proposto pela equipe da disciplina de trópicos avançados II, visa preencher a lacuna existente na comunicação dentro da unidade UNIME Lauro de Freitas. Podendo se expandir para outras unidades do grupo KROTON e também empresas que sinta falta de uma comunicação eficiente.

Inicialmente o produto será utilizado pelos professores, coordenadores e alunos da Unime Lauro de Freitas. Podendo apenas com três cliques envia uma mensagem já pré-definida ou escrever uma, ou o que for mais adequado para a situação.

**3.2 Sumário dos Representantes de Grupos de Interessados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Representa | Atribuições |
| Jorge Farias | Representa a direção da instituição de ensino Unime Lauro de Freitas. Este é o solicitante do sistema, sendo suas indicações de alta importância. | Responsável pelo fornecimento dos requisitos do sistema, e certifica-se que o sistema apresentado está de acordo com o proposto. |
| Carlos Fábio e Carlos Eugênio | Coordenadores de suporte ao projeto e stakehoder. | Da suporte a equipe de gestão e desenvolvimento do projeto, além certificar-se que o sistema está de acordo com os requisitos proposto. |

**3.3 Sumário dos Usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Atribuições |
| Analista de desenvolvimento | É o desenvolvedor do sistema e Framework é todo dirigido para facilitar o trabalho destes profissionais. | Alex Paixão, Jander Cerqueira, Jefter Dórea, Samia Capistrano |
| Analista de modelagem | Este usuário estará procedendo à modelagem do sistema utilizando UML. | Alex Paixão |
| Gerente de projeto | Responsável por organizar, dividir tarefas e acompanhar o desenvolvimento do sistema. | George Abreu e Olivia Gomes |

**3.4 Ambiente de Trabalho**

O número de pessoas que podem utilizar o sistema pode varia.

O tempo de para realização da tarefa e bom mais pode varia de acordo com o tipo de equipamento utilizado.

A plataforma utilizada para o sistema e bastante ampla (sms,aplicativos de smartphones e email).

**3.5 Perfil dos Representantes de Grupos de Interessados**

**3.5.1 Func[Jorge Farias]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Direção da Unime Lauro de Freitas |
| Descrição | Este representa o grupo Unime, é o mais importante no cenário atual pois é o que define como o sistema deverá parecer para ser considerado um sucesso. |
| Tipo de experiência | É o que possui mais experiência e pode ser considerado um guru ou expert. |
| Responsabilidades | Deve acompanhar todo processo do desenvolvimento, verificar a adequação ao que foi pedido. |
| Critério de sucesso | Para este interessado o sistema teve sucesso em seu desenvolvimento se tiver as características que ele próprio estipulou. |
| Produtos | Sistema baseados em sms, aplicativos smartphones e via email. |
| Comentários e problemas | Este é o solicitante do sistema e pagador, como tal, todas as suas considerações devem estar implementadas. |

**3.5.2 Func [Carlos Fábio e Carlos Eugênio]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Professores da Unime Lauro de Freitas |
| Descrição | Este representa o grupo de professores da Unime, é importante no cenário atual pois é o que define como o sistema deverá parecer para ser considerado um sucesso, e auxilia no desenvolvimento do projeto. |
| Tipo de experiência | São grandes possuidores de conhecimento na ária de gestão e desenvolvimento experiência e pode ser considerado um gurus. |
| Responsabilidades | Deve acompanhar todo processo do desenvolvimento, verificar a adequação ao que foi pedido. |
| Critério de sucesso | Para este interessado o sistema teve sucesso em seu desenvolvimento estiverem de acordo com as normas técnicas que eles estipularam. |
| Produtos | Integração com os diagramas providos da modelagem UML fazendo com que o desenvolvimento preencha os modelos de regras de negócio para a aplicação funcionar. |
| Comentários e problemas | Este é o solicitante do sistema e pagador, como tal, todas as suas considerações devem estar implementadas. |

**3.6 Perfil dos Usuários**

Faculdade UNIME, uma instituição do grupo KROTON.

**3.6.1 Func [Analista de desenvolvimento]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Samia Capistrano |
| Descrição | Este representa o grupo de desenvolvedores do sistema, é responsável pela criação manutenção e desenvolvimento do sistema. |
| Tipo | É uma usuário novato. Mais tem habilidades em cria e desenvolvimento de projetos. |
| Responsabilidades | Deve apresentar lista de teste, tempo para finalização de tarefas e apresentar status do desenvolvimento. |
| Critério de sucesso | Respeitar todos os requisitos do sistema, apresentação das atividades no tempo determinado e teste dos produtos para o sistema. |
| Produtos | O usuário produz parte dos requisitos do sistema para os regerentes do projeto |
| Comentários e problemas | Tempo para desenvolvimento do sistema curto. |

**3.6.2 Func [Analista de modelagem]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Alex Paixão |
| Descrição | Este representa o desenvolvedores dos casos de uso UML. |
| Tipo | É uma usuário médio. Mais tem habilidades em cria e desenvolver projetos. |
| Responsabilidades | Deve apresentar modelos UML. |
| Critério de sucesso | Respeitar todos os requisitos do sistema nos modelos UML, apresentação das atividades no tempo determinado. |
| Produtos | O usuário produz modelos UML para o desenvolvedores do sistema. |
| Comentários e problemas | Tempo para desenvolvimento do sistema curto. |

**3.6.3 Func [Gerente de projeto]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | George Abreu |
| Descrição | Este representa o grupo de gerentes do sistema, é responsável pela criação de modelos gerenciáveis do projeto, manutenção e desenvolvimento da gerencia do sistema. |
| Tipo | É uma usuário novato. Mais tem habilidades em gerenciar projetos. |
| Responsabilidades | Deve apresentar cronograma do sistema divisão do trabalho dentro do projeto e gerenciar tempo, custo e atividades do projeto. |
| Critério de sucesso | Respeitar todos os requisitos do sistema, apresentação das atividades no tempo determinado e satisfazer o desejos do cliente. |
| Produtos | O usuário é responsável pela lista de atividades e relatórios. Para a equipe do projeto e clientes. |
| Comentários e problemas | Tempo para desenvolvimento do sistema curto. |

**3.7 Necessidades chaves dos Representantes e Usuários**

Manter uma comunicação efetiva para validação dos requisitos. Definição e aprovação de tecnologias utilizadas para o desenvolvimento.

3.7.1 Func [Padronização dos modelos]

A equipe de gerencia pretende adotar a modelagem baseada em orientação a objeto e a UML para descrever os modelos como padrão para todo o projeto. Além disto a padronização deve englobar a linguagem Java, jsp e sevlets,ejb e padrões de projeto.

3.7.2 Func [Dificuldades na criação de objetos e classes baseados em modelos]

Como resultado do diferente grau de conhecimento dos analistas existe a dificuldade de alguns em criar classes utilizado os padrões estabelecidos.

Assim, é necessário que exista uma ferramenta que automatize o processo de desenvolvimento, permitindo que a partir de modelos criados em uma ferramenta de design de classes, seja gerada a estrutura das classes padronizadas e que os analistas tenham o mínimo de trabalho.

**3.8 Alternativas e Competição**

Nenhuma pesquisa foi realizada no sentido de alternativas e competidores.

**4 Visão Geral do Produto**

Sistema de troca de mensagem acadêmico, com intuito principal de realizar comunicações curtas para comunicados expressos.

produto visa preencher uma lacuna entre a comunicação da unidade de educação UNIME Lauro de Freitas com os professores, coordenadores e alunos da unidade.

O sistema visa a comunicação dos usuários via sms, aplicativos smartphones e emails. Além da integração com o sistema KORTON.

**4.1 Perspectiva do Produto**

Realizar a comunicação de forma eficaz entre o corpo docente da UNIME, para supre as dificuldades de comunicação existentes atualmente.

O sistema de troca de mensagens deve em última instância ser um framework para desenvolvimento de aplicações Java para web que suporte a geração automática de partes do sistema e de sua implementação. Futuramente ele deve integra-se com outros sistemas.

**4.2 Sumário de Funcionalidades**

* Cadastros de Usuários com perfis diferenciados.
* Envio de mensagens.
* Definição de permissão de visualização.

**4.3 Suposições e Dependências**

Necessidade de conexão com internet.

**4.4 Custo e Preço**

O desenvolvimento e realizado para auxiliar no aprendizado, por isto o projeto não terá custos já que todos os seus participantes desenvolveram gratuitamente e com recursos sem custo.

**4.5 Licenças e Instalação do Software**

Serão utilizados softwares livres, que dispensam licenças.

**5 Funcionalidades do Sistema**

Realizar a comunicação entre o corpo docente e discente (Alunos, professores e Coordenadores) da UNIME a principio ao curso de Sistema de Informação e CST em redes.

**6 Restrições**

Durante a definição dos cadastros serão definidos perfis e somente o coordenador poderá ter a permissão de cadastro no sistema e de vinculação de disciplinas a professores e alunos.

O sistema de mensagens deve ser desenvolvido utilizando softwares livres. O ambiente em que deve ser executado e normalmente WEB, e deve poder se portável para sms e smartphones.

**7 Requisitos de Qualidade**

O sistema de comunicação é voltado para comunicações expressas por isso são predeterminadas algumas mensagens para que este torne mais rápido o envio a sua comunicação.

O sistema deve ter uma interface simplificada.

O sistema não possui muitas telas, definimos um grau de profundidade mínima para que este seja considerado com boa usabilidade.

Deve pode enviar uma mensagem pré-programada em quatro clicadas.

**8 Precedências e Prioridade**

**9 Outros Requisitos do Produto**

Nada foi encontrado ainda.

9.1 Padrões

O sistema de troca de mensagens deve conter ferramentas que possam ser executadas tanto no sistema operacional Linux, Windows. O container web deve ser o tomcat, e o container para enterprise Java beans deve ser o jboss.

9.2 Requisitos para a instalação e qualidade

É necessário que os dispositivos esteja conectados a internet.

9.3 Requisitos de Performance

9.4 Requisitos do Ambiente

Por ser um sistema web não existe restrições para ambientes.

**10 Requisitos de Documentos do Software**

* Atas de acompanhamento.
* Relatórios de status.
* Registro dos casos de uso.
* Registro dos relatórios desenvolvimento do sistema.

10.1 Manual do Usuário

Para uso eficaz do sistema é necessário que o navegador esteja atualizado. O sistema de troca de mensagens deve ser acompanhado de um manual do usuário.

10.2 Ajuda On-line

Será disponibilizado uma documentação de instruções básicas de utilização do sistema em forma de PDF para download no próprio sistema.

10.3 Guia de Instalação, Configuração e Arquivo README.

Como o sistema é web não á necessidade de instalação.

10.4 Rótulos, Etiquetas, ícones gráficos e logos

**11 Apêndice**

**12 Status**

A fase de levantamento de requisitos já foi realizada, estamos validados os requisitos.

A fase de implementação começou a ser realizada.

Os protótipos já foram criados, falta somente à validação.

Referências

EUGÊNIO, Carlos. Visão, 2003

REFERÊNCIA